

## Załącznik nr 2 Formularz reklamacji

do Regulaminu Sklepu Internetowego Trichovita ([www.trichovita.pl](http://www.trichovita.pl))

### Adresat:

"TRICHOVITA" Sp. z o.o.  
os. Stefana Batorego 79/U4  
60-687 Poznań  
E-mail: [kontakt@trichovita.pl](mailto:kontakt@trichovita.pl)

### Zgłoszenie reklamacyjne

Niniejszym składam reklamację dotyczącą następujących produktów zakupionych w sklepie internetowym Trichovita ([www.trichovita.pl](http://www.trichovita.pl)):

Nazwa reklamowanych produktów:

---

---

Numer zamówienia:

---

Data zakupu / złożenia zamówienia:

---

Data odbioru przesyłki:

---

### Opis niezgodności towaru z umową (opis wady):

*Prosimy o jak najdokładniejszy opis stwierdzonej wady lub niezgodności.  
W miarę możliwości prosimy o dołączenie dokumentacji fotograficznej.*

---

---

---

---

---

---

## Żądanie reklamacyjne:

Proszę zaznaczyć wybrane żądanie:

- Naprawa produktu
- Wymiana produktu na nowy
- Obniżenie ceny (proponowana kwota: \_\_\_\_\_ zł)
- Odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy

## Dane Konsumenta:

Imię i nazwisko:

---

Adres:

---

Telefon kontaktowy:

---

Adres e-mail:

---

Numer rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu środków:

---

*Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.  
Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację.  
Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z umową na zasadach  
określonych w Ustawie o prawach konsumenta.*

---

Miejscowość i data

---

Podpis Konsumenta